

# Bloomz Guide to Supporting Families

**How Families Log In** Families should receive an email or text message (depending on the info we have for them in IC) with a link to log in directly to their Bloomz account, which is connected to the email listed for them in IC (if no email listed, it will be linked to their primary phone number in IC). If joining through the link, they will be automatically prompted to set up their credentials (username and password). If they do not have an email or text with the link to log in, you can look up their code to help them log in for the first time and then they can set their credentials.

For the mobile app, they can use the same credentials they create for the web version.

## How to Look up and Share a Family's Code

1. Log into Bloomz.
2. Click the People (Manage) icon.
3. Click the Parent tab.
4. Search for the family using their email listed in IC.
5. Click on the family. In the menu that pops up on the right side, scroll all the way down and copy their Personal Invite Code.
6. Share the invite code with the family for them to use when logging into the Bloomz website or app to connect to their account.

## FAQ

### I don't have an email from Bloomz! How can I log in?

- Your front office team can help you log in using a personalized code! (See step-by-step instructions above).

### Can I update my language in Bloomz?

- To update your language preferences, please let your front office team know. They will update the language in Infinite Campus. Bloomz syncs with IC each night, so any language preference update in Bloomz will be overridden each night with the IC sync

### I forgot my password. How can I log in?

- You can click Forgot Password from the log-in page, or you can let your school front office team know, and they can reset your password for you. Do I have to download the app to communicate with my student's school and teachers?
- No! You can receive and send all communication via email or text. Downloading the app or using the web browser allows you to adjust notification settings, view calendars and enjoy other features, but it is optional

# Guía de Bloomz para apoyar a las familias

**Cómo inician sesión las familias** Las familias deben recibir un correo electrónico o un mensaje de texto (dependiendo de la información que tengamos para ellos en IC) con un enlace para iniciar sesión directamente en su cuenta de Bloomz, que está conectada al correo electrónico que figura para ellos en IC (si no hay correo electrónico en la lista, se vinculará a su número de teléfono principal en IC). Si se une a través del enlace, se les pedirá automáticamente que configuren sus credenciales (nombre de usuario y contraseña). Si no tienen un correo electrónico o mensaje de texto con el enlace para iniciar sesión, puede buscar su código para ayudar a Inician sesión por primera vez y luego pueden establecer sus credenciales.

Para la aplicación móvil, pueden usar las mismas credenciales que crean para la versión web.

## Cómo buscar y compartir el código de una familia

1. Inicia sesión en Bloomz
2. Haga clic en el icono Personas (Administrar).
3. Haga clic en la pestaña de padre.
4. Busque a la familia usando su correo electrónico que aparece en IC.
5. Haga clic en la familia. En el menú que aparece en el lado derecho, desplácese hacia abajo y copie su código de invitación personal.
6. Comparta el código de invitación con la familia para que lo usen al iniciar sesión en el sitio web o la aplicación de Bloomz para conectarse a su cuenta.

## Preguntas Frecuentes

### ¡No tengo un correo electrónico de Bloomz! ¿Cómo puedo iniciar sesión?

- ¡Tu equipo de la oficina puede ayudarte a iniciar sesión con un código personalizado! (Consulte las instrucciones paso a paso anteriores).

### ¿Puedo actualizar mi idioma en Bloomz?

- Para actualizar sus preferencias de idioma, informe a el personal de la oficina . Ellos Actualizarán el idioma en Infinite Campus. Bloomz se sincroniza con IC cada noche, por lo que cualquier actualización de preferencia de idioma en Bloomz se anulará cada noche con la sincronización de IC

### Olvidé mi contraseña. ¿Cómo puedo iniciar sesión?

- Puede hacer clic en Olvidó su contraseña en la página de inicio de sesión, o puede informar al equipo de la oficina principal de su escuela, y ellos pueden restablecer su contraseña por usted. ¿Tengo que descargar la aplicación para comunicarme con la escuela y los maestros de mi estudiante?
- ¡No! Puede recibir y enviar todas las comunicaciones por correo electrónico o mensaje de texto. Descargar la aplicación o usar el navegador web le permite ajustar la configuración de notificaciones, ver calendarios y disfrutar de otras funciones, pero es opcional